

**10 Avril 2020 : AuxiFamily fête ses 10 ans !**

C'est au cours de cette période de confinement, qu'AuxiFamily fêtait ses 10 ans d'ancienneté. Cette période nous a permis de constater l'importance de cette expérience, pour continuer à prendre soin de vous malgré la crise sanitaire. Bien que cela ne soit pas possible actuellement, nous ne manquerons pas de vous convier pour fêter ensemble ce grand évènement, dès que cela ne comportera plus aucun risque. Nous vous remercions de nous aider à grandir un peu plus chaque jour et aussi pour votre confiance que vous avez placée en nous.

## LE MOT DU DIRECTEUR

*Je suis très fier de fêter ces 10 ans de collaboration à vos côtés. Je souhaite mettre à l'honneur nos intervenants, car si nous avons pu faire tant en 10 ans, c'est essentiellement grâce à eux, leur dévouement et leur bienveillance. Mais également, nos bénéficiaires qui ont su nous faire confiance pour leur prise en charge. Lorsque j'ai entrepris cette aventure, c'était avant tout pour permettre aux personnes dépendantes de rester chez elles avec le maximum de services et de sécurité. Ce fut possible grâce à un travail collaboratif avec toutes les parties prenantes du médico-social.*

*Il me tient à cœur aujourd'hui de remercier chaleureusement tous les intervenants à domicile qui sont restés à vos cotés tout au long de cette crise sanitaire malgré les risques encourus chaque jour. Ils ont continué à œuvrer sur le terrain, avec un courage et une motivation sans faille, pour assurer votre bien-être. Nous les avons vu exercer chaque jour avec grand coeur, et leur implication mérite aujourd'hui d'être récompensé. C'est pourquoi, j'ai décidé de verser une prime exceptionnelle à tous les intervenants nous ayant soutenu au cours de cette période.*

*De plus, toute l'équipe d'AuxiFamily vous remercie ainsi que vos familles pour votre compréhension durant tout le confinement. Votre bienveillance et votre gratitude ont été très encourageante pour tout le personnel d'AuxiFamily.*

*Alioune DIOP*

# AUXI-MAGAZINE JUIN 2020

Bulletin d'information n°1



**PAGE 1**  
**INFORMATION COVID-19**

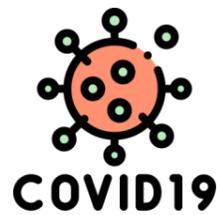
- Actions mise en œuvre
- Reprise progressive des prestations

**PAGE 2**  
**L'ACTUALITE AUXIFAMILY**

- AlzheimerServices est devenue AuxiFamily
- Télégestion mobile

**PAGE 3**  
**10 ANS D'EXPERTISE**

- Le mot du directeur



## INFORMATION CORONAVIRUS

### ACTIONS MISES EN OEUVRE

#### Continuité des services

Suite à la déclaration de la procédure de confinement, AuxiFamily s'est adaptée pour **maintenir la prise en charge de nos bénéficiaires vulnérables en toute sécurité**. De ce fait, nous n'avons conservé que les interventions chez les personnes les plus fragiles pour limiter le nombre de passages dans vos domiciles.

#### Adaptation des services

Nous avons également développé certains services, tels que l'aide aux courses, pour assurer la sécurité des personnes fragiles. Ces ajustements permettent à de nombreuses personnes de rester chez elles, en toute sûreté.

**Tous nos intervenants sont équipés de gants, de masques et de gel hydroalcoolique** lors de leur intervention à domicile.

#### Bilan

Grace aux précautions prises dès le début de la crise sanitaire nous sommes parvenus à protéger nos bénéficiaires et leurs familles. De ce fait, nous ne dénombrons aujourd'hui **aucun bénéficiaire touché par le virus**.

Suite à la suspicion de contamination de 2 intervenants au cours du mois d'Avril, nous avons immédiatement mis en place une quatorzaine et nous sommes assurés du bien-être de nos bénéficiaires.

### REPRISE PROGRESSIVE DES PRESTATIONS

Depuis le 11 Mai, nos équipes mettent en place avec vous la reprise progressive de toutes nos interventions à domicile, en fonction de vos souhaits et besoins.

Depuis le 2 Juin, la totalité de nos prestations reprend, sauf avis contraire de votre part, avec le **maintien des gestes barrières et des équipements de protection**.

#### Aide financière et report des heures

Les organismes d'aide ne reportent pas les heures non effectuées durant le confinement.

AuxiFamily participe activement à l'aide aux désengorgement des hôpitaux en continuant la prise en

charge des personnes sortant d'hospitalisation. Le département des Hauts-de-Seine a mis en place **une aide exceptionnelle pour le retour à domicile (AERD)** qui est accordée aux personnes âgées retournant à domicile après hospitalisation. Son montant est de **500€**, pour une durée de 3 mois. Celle-ci n'est pas cumulable avec les autres aides aux personnes en perte d'autonomie.

Notre équipe invite les personnes bénéficiant actuellement de cette aide à nous contacter pour pouvoir continuer à bénéficier de nos services. Nous vous accompagnons à **constituer votre dossier de demande d'aide** auprès des organismes d'aide financières correspondant à votre profil.



## L'ACTUALITE AUXIFAMILY

### ALZHEIMERSERVICES EST DEVENUE AUXIFAMILY

#### Changement de nom

Dans un souci d'amélioration continue de nos services, AlzheimerServices est devenue AuxiFamily en Septembre 2019. Notre connaissance et nos actions en faveur des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer restent au cœur de nos préoccupations. Toutefois, en réponse à une demande croissante d'aide à domicile pour des personnes en perte d'autonomie sans lien avec la maladie d'Alzheimer, notre offre s'est élargie et nous proposons aujourd'hui nos services à toute personne âgée, en situation de handicap et/ou en perte d'autonomie.

#### Déménagement de nos locaux

En Janvier 2019, nous avons quitté nos anciens bureaux à Bois-Colombes et nous sommes installés au 41 Rue de Colombes à Asnières-sur-Seine.

#### L'équipe s'agrandit

- Elyes ARHAB : Chargé du service qualité
- Mélodie SONVICO : Chargée de communication et de marketing digital



### NOUVEAU SYSTEME DE TELEGESTION

AuxiFamily met actuellement en place un système de télégestion mobile. Celui-ci viendra en remplacement de la télégestion traditionnelle avec votre téléphone fixe. Chaque intervenant sera désormais équipé d'un téléphone mobile lui permettant de nous confirmer sa présence à votre domicile. De plus, cet outil lui donnera un accès en temps réel aux planning d'interventions et à toutes les informations nécessaires pour le bon déroulement des prestations.

Au cours du mois de Juin, nous allons finaliser l'installation de QR codes au sein de vos domiciles, à l'occasion de notre visite annuelle pour la réévaluation de vos besoins. Ce petit QR code sera scanné par l'intervenant, en début et en fin de chaque intervention.

